**Anketas numurs: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|**

**Anketa**

**Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (turpmāk – pakalpojumu centrs) tīkla klientu apmierinātības izzināšanai**

|  |  |
| --- | --- |
| J1 | **Kurā pakalpojumu centrā Jūs saņēmāt pakalpojumu?***(lūdzam ierakstīt pašvaldības nosaukumu, kurā atrodas pakalpojumu centrs)* |
| Skrundas novada pašvaldība |

|  |  |
| --- | --- |
| J2 | **Cik lielā mērā esat apmierināts ar pašvaldības sniegto pakalpojumu kvalitāti šajā pakalpojumu centrā?***(lūdzam novērtēt tikai to iestādi, kuras pakalpojumus izmantojāt, ar „x” norādot atbilstošāko atbildi. Ja neesat izmantojis valsts pakalpojumus šajā pakalpojumu centrā, lūdzam izvēlēties atbildi „A”)* |
| Iestādes | A.  Šīs iestādes pakalpojumu šajā pakalpojumu centrā neesmu izmantojis | B.  Pilnībā apmierināts | C.  Drīzāk apmierināts | D.  Drīzāk neapmierināts | E.  Pilnīgi neapmie-rināts |
| 1. Uzņēmumu reģistrs |  |  |  |  |  |
| 2. Nodarbinātības valsts aģentūra |  |  |  |  |  |
| 3. Pilsonības un migrācijas lietu aģentūra |  |  |  |  |  |
| 4. Valsts darba inspekcija |  |  |  |  |  |
| 5. Valsts ieņēmumu dienests |  |  |  |  |  |
| 6. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra |  |  |  |  |  |
| 7. Valsts zemes dienests |  |  |  |  |  |
| 8. Pašvaldība |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| J3 | **Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par pakalpojumu centru?** *(lūdzam sniegt atbildi par katru apgalvojumu, ar „x” norādot atbilstošāko)* |
| Apgalvojumi | A.  Pilnībā piekrītu | B.  Drīzāk piekrītu | C.  Drīzāk nepiekrītu | D.  Pilnībā nepiekrītu | E.  Grūti pateikt |
| 1. Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga |  |  |  |  |  |
| 2. Pakalpojumu centra atrašanās vieta ir izdevīga |  |  |  |  |  |
| 3. Pakalpojumu centra darba laiks ir ērts |  |  |  |  |  |
| 4. Uz konsultāciju pie darbinieka nebija ilgi jāgaida |  |  |  |  |  |
| 5. Darbinieki bija atsaucīgi |  |  |  |  |  |
| 6. Darbinieki bija zinoši |  |  |  |  |  |
| 7. Piedāvātos pakalpojumus bija viegli saprast? |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| J4 | **Jūsu ierosinājumi pakalpojumu centra darbības uzlabošanai** |
| ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |

|  |  |
| --- | --- |
| J5 | **Kur Jūs uzzinājāt par šo pakalpojumu centru?** *(iespējamas vairākas atbildes)* |
| 1 | Uzzināju no informatīvajiem plakātiem |
| 2 | Redzēju rakstu laikrakstā |
| 3 | Lasīju internetā |
| 4 | Saņēmu informāciju e-pastā |
| 5 | Uzzināju valsts iestādē |
| 6 | Uzzināju pašvaldībā |
| 7 | Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem |
| 8 | Citur *(norādiet, kur)* ........................................................................................................................... |
| 9 | Nezinu, neatceros |

|  |  |
| --- | --- |
| J6 | **Kurus citus valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt pakalpojumu centrā?** |
| 1 | Lūgums norādīt iestādi vai pakalpojumu, ko vēlaties saņemt šajā pakalpojumu centrā:.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. |
| 2 | Man nepieciešamie pakalpojumu šajā pakalpojumu centrā ir pieejami |
| 99 | Nezinu, grūti pateikt |

**Lūdzam norādīt informāciju par sevi. Šī informācija tiks izmantota tikai apkopotā veidā** *(lūdzam apvilkt atbilstošākās atbildes).*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| P1 | Jūsu dzimums | 1     sieviete | 2     vīrietis |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P2 | Jūsu vecums | 1   15-24 | 2   25-34  | 3   35-44 | 4   45-54 | 5   55-74 | 6   75 un vecāks |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| P3 | Jūsu nodarbinātības statuss | 1  Strādāju privātajā sektorā | 2   Strādāju publiskajā (valsts / pašvaldība) sektorā | 3   Nestrādāju |

**Paldies par šīs anketas aizpildīšanu!**

**Lūgums nodot šo anketu pakalpojuma centra darbiniekam.**